

# Rücksendeantrag/RMA



## Kontaktdaten

RMA-Nummer

Wird von Dometic ergänzt.

Name/Firma

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Land / PLZ / Ort

E-Mail

Telefon

Lieferanschrift  
(falls abweichend)

**Gewerblicher Kunde**

**Privatkunde**

Kommission

Kaufdatum

Gerätetyp/Bezeichnung

Serien-Nr.

Dometic Artikel-Nr.

Mitgelieferte Zubehörteile

Eine möglichst genaue Beschreibung hilft uns bei der Fehlersuche und beschleunigt die Bearbeitung.

## Optionale Angaben:

Beobachtete Aktivität des LED Status

Angewendetes Anschlussschema

Verwendeter Solarmodul-Typ (Anzahl, Schaltungsart)

Verwendeter Bordbatterie-Typ

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Abwicklung der Reparatur. Die Daten werden nur von Dometic intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können nach Beendigung des Vorgangs der Datenspeicherung unter [privacy@dometic.com](mailto:privacy@dometic.com) widersprechen. Hinweise zum Datenschutz siehe Datenschutzerklärung auf unserer Homepage [dometic.de](http://dometic.de).

**Dometic Germany MPS GmbH**

Dieselstr. 27 - 48485 Neuenkirchen - Telefon +49 5973 90037-0 - Telefax +49 5973 90037-18 - E-Mail: [service@buettner-elektronik.de](mailto:service@buettner-elektronik.de) - Internet: [www.buettner-elektronik.de](http://www.buettner-elektronik.de)

Um Ihren Rücksendeantrag im vollen Umfang bearbeiten zu können, benötigen wir noch weitere Angaben:

**Die Angaben sind ausreichend, bitte das Gerät wie unten beschrieben einsenden.**

Datum

Sachbearbeiter/in

**Dem Gerät bitte beilegen:**

Fernbedienung

Datenkabel

Display

Mess-Shunt

Temperatur-Sensor

Sonstiges Zubehör

**Bitte das Gerät fachgerecht verpackt und ausreichend frankiert zusammen mit den ausgefüllten Seiten 1+2 dieses RMA-Antrags an folgende Anschrift senden:**

**Dometic Germany MPS GmbH**

- RMA (Nummer angeben) -

Dieselstr. 27

48485 Neuenkirchen

RMA-Nummer

Wird von Dometic ergänzt.

Erst nach Prüfung Ihres Gerätes können wir eine verlässliche Aussage treffen, um welchen Fehler es sich handelt. Bei fertigungsbedingter Fehlfunktion reparieren wir Ihr Gerät im Rahmen der Gewährleistung selbstverständlich kostenlos und senden es Ihnen versandkostenfrei zurück. In allen übrigen Fällen erhalten Sie von uns einen detaillierten Kostenvoranschlag zugesandt. Sie können daraufhin in Ruhe entscheiden, ob das Gerät für Sie repariert werden soll oder eine Neuanschaffung sinnvoller ist. Falls wir aber innerhalb von 30 Tagen keine schriftliche Nachricht von Ihnen erhalten sollten, senden wir Ihnen das Gerät unrepariert zurück.

**Einsendungen ohne RMA-Nummer können von uns nicht bearbeitet werden.**

Sollten wir an einem Gerät trotz intensiver Suche keine Fehlfunktion feststellen, werden die Kosten der Überprüfung pauschal in Rechnung gestellt. Die Höhe der Kosten richtet sich nach der Art des Geräts und dem Umfang der Funktionskontrolle.

Die Information zu den Servicepauschalen habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum

Unterschrift

# SERVICE- PAUSCHALEN

Januar 2023



Sollten wir an einem Gerät trotz intensiver Suche keine Fehlfunktion feststellen, werden die Kosten der Überprüfung pauschal in Rechnung gestellt. **Dies betrifft ausdrücklich auch solche Geräte, die sich noch innerhalb der Gewährleistungsfrist befinden.** Die Höhe der Servicepauschale richtet sich nach der Art des Geräts und dem Umfang der Funktionskontrolle, entweder:

- a) Eine reine Überprüfung von Funktion und Leistung ohne Zusatzarbeiten oder
- b) Die vollständige Funktions- und Leistungskontrolle inkl. vorbeugender Reparaturen bzw. Updates.

## Gruppe 1

a) 28,75 €

b) 33,44 €

LED- Solaranzeige  
Standby Charger  
Akkutester/ Akkuwächter/ Batterie iQ  
Schalter- und Sicherungspanele  
Fernbedienungen  
D+ Simulator  
Plus-/ Minus- Distributor  
Füllstand- Messsysteme  
Control- Unit

## Gruppe 2

a) 35,00 €

b) 47,50 €

Batteriecomputer (silber/ schwarz)  
Kombi-/ Infopanels  
Solarregler  
Solar- Fernanzeigen  
Thermometer/ Voltmeter

## Gruppe 3

a) 47,50 €

b) 75,63 €

Ladegeräte  
Ladebooster  
Batterie- Control- Booster  
Wechselrichter

Alle Werte netto zzgl. pauschaler Versandkosten (z. Zt. 6,50 Euro national bzw. 13,90 Euro International), Verpackung (3,50 Euro) und gesetzlicher Mehrwertsteuer.